

Política da Qualidade, Segurança Alimentar e Sustentabilidade

O desafio da Herdade da Candeeira é produzir uvas e vinhos de elevada qualidade, valorizando a continuidade e a prosperidade do negócio de forma sustentada. Comprometemo-nos a satisfazer as partes interessadas, reduzir o impacto ambiental da nossa atividade e promover a responsabilidade social, de acordo com as seguintes linhas orientadoras:

- 1. Práticas agrícolas responsáveis**, adotamos práticas agrícolas sustentáveis e certificadas, assegurando uma gestão adequada do solo e da água e promovemos a preservação da biodiversidade na nossa área envolvente.
- 2. Qualidade e Segurança Alimentar**, garantimos a qualidade e a segurança alimentar, aplicando de forma sistemática a metodologia HACCP e as Boas Práticas de Fabrico, assegurando um produto seguro e de excelência, cumprindo os requisitos legais, regulamentares e estatutários.
- 3. Satisfação total do cliente**, garantimos através do cumprimento das suas exigências e superação das suas necessidades com qualidade e rigor no produto e no serviço;
- 4. Valorização dos colaboradores**, investimos na formação contínua e adequada dos nossos colaboradores, procurando a integração, desenvolvimento de competências, satisfação, responsabilização, e trabalho em equipa. Reforçamos o nosso compromisso com o bem-estar, a motivação e a valorização das nossas pessoas, atribuindo benefícios e parcerias.
- 5. Promover a responsabilidade ambiental**, através do envolvimento e participação ativa dos colaboradores, suportada na aplicação de práticas capazes de minimizar o impacte ambiental da atividade. Promovemos uma consciencialização e respeito pela natureza, minimizado a produção de resíduos. Dinamizamos a Economia Circular através da valorização/reutilização dos resíduos garantido o correto encaminhamento dos mesmos;
- 6. Ética e Conduta**, promovemos e divulgamos junto dos colaboradores o Código de Ética e Conduta que rege a empresa.
- 7. Sustentabilidade económica**, definimos uma estratégia empresarial de médio e longo prazo que assegure a rentabilidade e a criação de valor para a administração;
- 8. Integridade e transparência**, adotamos práticas de gestão baseadas na integridade, ética e transparência, combatendo qualquer forma de corrupção, suborno ou conflito de interesses.
- 9. Responsabilidade social**, apoiamos a comunidade local e regional, apoiando iniciativas que promovam o desenvolvimento social e económica da região. Cooperamos com universidades no acolhimento de estagiários e no desenvolvimento de projetos de I&D, contribuindo para a partilha de conhecimento. Promovemos o consumo moderado e responsável de vinho, reforçando uma cultura de responsabilidade e de sensibilização. Comprometemo-nos a



fomentar a diversidade, a igualdade de oportunidades e sempre que possível a inclusão social, valorizando o respeito e a integração de todos.

10. Comunicação e atualização, procuramos atualizar a Política de Qualidade, Segurança Alimentar e Sustentabilidade baseada numa cultura de melhoria contínua, comunicando às partes interessadas.

Refª: D001

RV:01

Data: 24/04/2026

